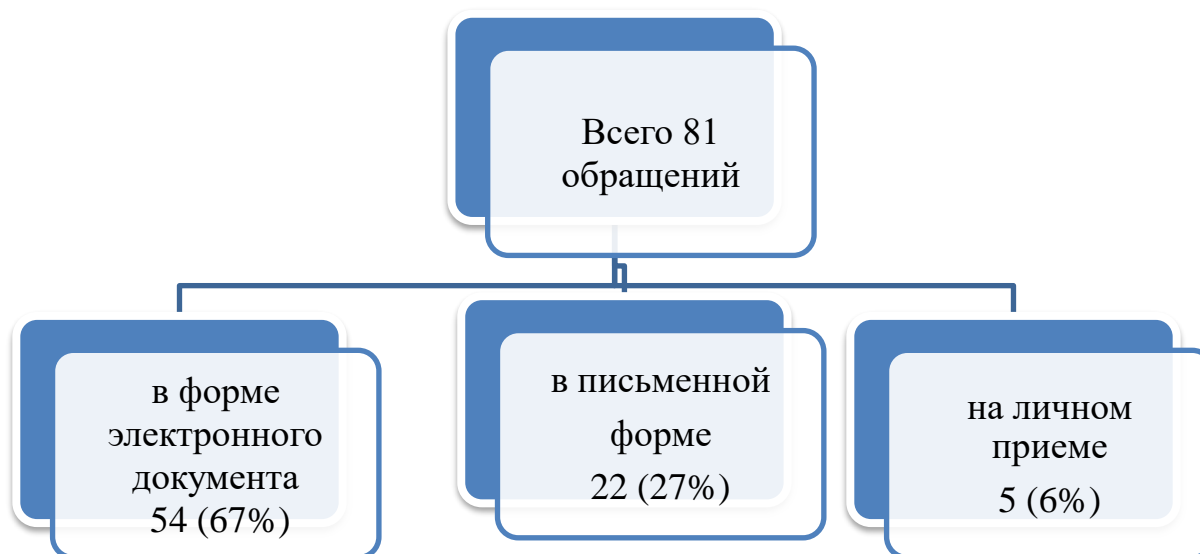


**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО Александровск
за первый квартал 2025 год**

В администрацию ЗАТО Александровск за первый квартал 2025 года поступило 81 обращение (поставлено 82 вопроса), что на 41 обращение меньше, чем за 1 квартал 2024 год (122 обращения, поставлено 123 вопроса).

Аппаратом Правительства Мурманской области в администрацию ЗАТО Александровск передано на рассмотрение 12 обращений, что на 33% обращений меньше, чем за 2024 год (18 обращений).



Самыми многочисленными были обращения по вопросам, относящимся к **жилищно-коммунальной сфере** – **34 (42 %)**: о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ, проведении капитального ремонта домов. Актуальными были вопросы, связанные с улучшением жилищных условий, расселением ветхого жилья, переселением из районов Крайнего Севера.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы **экономического развития** – **30 (37 %)**: о поддержке предпринимательства и хозяйственной деятельности предприятий, благоустройстве населенных пунктов, уборке автодорог, работе пассажирского транспорта, предоставлении земельных участков, экологии и охране окружающей среды, о регулировании численности бродячих животных.

Третье место занимают вопросы **социальной сферы** – **11 (13 %)**: о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, проведении медицинских обследований, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, образовании, науке и культуре, занятости населения и оплате труда.

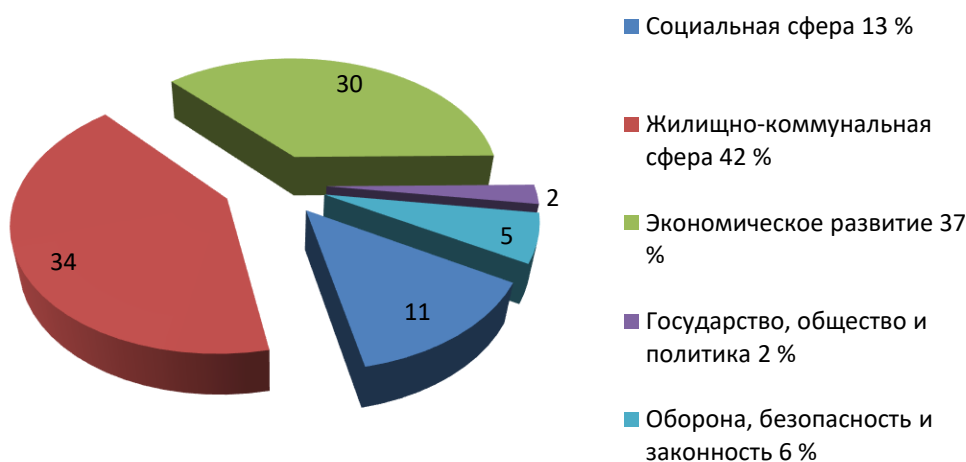
Актуальными были обращения по вопросам **государства, общества и политики** – **2 (2 %)**: об обеспечении прав, закрепленных Конституцией Российской Федерации, рассмотрении ранее направленных обращений, деятельности органов местного самоуправления и исполнительных органов государственной власти.

Также в обращениях жители региона задавали вопросы, касающиеся **обороны, безопасности, законности**, – **5 (6 %)**: о пропускной системе.

Тематика обращений граждан за первый квартал 2025 год по сравнению с первым кварталом 2024 года отражена в таблице:

Вопросы, содержащиеся в обращениях:	2025	2024
Количество вопросов:		123
Социальная сфера: 1 - Семья 2-Труд и занятость населения 5 – об образовании, науке и культуре; 2- Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание 1 – Физическая культура и спорт. Туризм	11 (13%)	13 (10%)
Жилищно-коммунальная сфера: 5 – о содержании и обеспечении коммунальными услугами жилищного фонда; 23 – об обеспечении права на жилье и переселение 3 - об оплате строительства, содержании и ремонте жилья 3 - иные вопросы	34 (42%)	72 (59%)
Экономическое развитие: 2 - благоустройство населенных пунктов 16 – об осуществлении хозяйственной деятельности, благоустройстве, дорожном хозяйстве, уборка снега; 4 – о предпринимательстве и торговле; 2 – о природных ресурсах и охране окружающей среды; о регулировании численности бродячих животных 6 - иные вопросы	30 (37%)	27 (22%)
Государство, общество и политика:	2 (2%)	1 (1%)
Оборона, безопасность и законность:	5 (6%)	10 (8%)

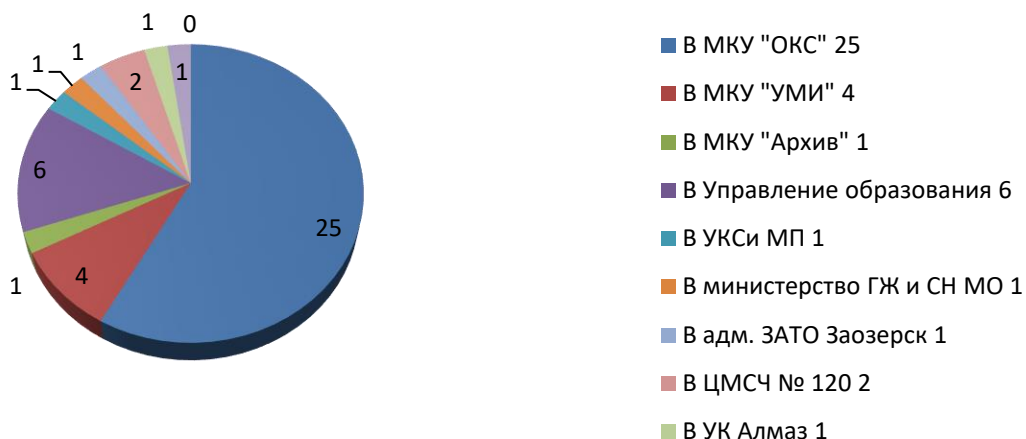
Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



В первом квартале 2025 года в администрацию ЗАТО Александровск поступило 2 коллективных обращения, для сравнения в 2024 году коллективные обращения не поступали.

В I квартале 2025 года в администрации ЗАТО Александровск проведено 8 личных приемов, в ходе которых принято 22 человека.

Соотношение направленных по компетенции обращений граждан представлено на диаграмме:



Администрацией ЗАТО Александровск проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

На официальном сайте ЗАТО Александровск, в официальных аккаунтах администрации ЗАТО Александровск в ВК, ОК, Телеграм-канале размещаются сообщения по значимым темам и вопросам развития ЗАТО Александровск. В сетевом издании «Официальные документы ЗАТО Александровск» можно ознакомиться с нормативными правовыми актами. На официальном сайте можно ознакомиться

открытыми данными, публикуемыми органами местного самоуправления ЗАТО Александровск, позволяет инициировать и вносить предложения по развитию муниципалитета; на сайте жители могут получить актуальную информацию о ремонтных работах, оценить уровень реализации и статус муниципальных программ, а также узнать актуальные новости региона, муниципалитета.

Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО Александровск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», и Телеграм-канал.

В упрощенном порядке получить обратную связь от администрации ЗАТО Александровск жители муниципалитета могут с помощью раздела «Задай вопрос специалисту» и личных сообщениях официального сообщества администрации ЗАТО Александровск в ВК. Также ответы даются на вопросы, заданные в комментариях к постам по различным темам. Задать вопрос и получить ответ жители могут в онлайн-режиме во время ежемесячных прямых эфиров главы ЗАТО Александровск в официальном сообществе в ВК.

Жители могут направить обращение через интернет приемную на официальном сайте ЗАТО Александровск. Актуальная и важная информация размещается на официальном сайте и обновляется в разделе «Сообщения».

Еженедельно проводятся личные приемы главой ЗАТО Александровск и ежемесячно встречи с жителями ЗАТО Александровск по городам.

Администрацией ЗАТО Александровск принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
